



# **AYEZ LE RÉFLEXE «17» !**

*La protection des personnes et des biens  
constitue l'une des priorités d'action de la Police Nationale*

*L'efficacité des services de police peut encore être améliorée  
grâce à votre coopération*

***Un geste simple, composez le 17***  
***Appel gratuit et anonyme***

*Face à une situation d'urgence,  
à un événement venant de se produire,  
au comportement d'un individu laissant à penser  
qu'il va commettre un méfait.*

***Les secours sont déclenchés***

*24 H / 24 H, les policiers du centre d'information  
et de commandement des Yvelines sont à votre écoute.*



*Ne composez pas le 17 pour un simple renseignement  
Dans ce cas, adressez-vous à votre commissariat de police local*

***Direction Départementale de la Sécurité Publique des Yvelines  
105, rue des Prés aux Bois - 78220 Viroflay***



**COMMUNICATION**  
**POLICE NATIONALE**

**Madame, Monsieur,**

**Le « 17 – Police Secours » est réservé aux interventions urgentes (accident, agression...) mais vous pouvez également y signaler la présence d'individus au comportement suspect ou en train de commettre des infractions (cambriolages, vols, agressions...)**

**Le fait de composer le « 17 » sur votre clavier téléphonique vous met automatiquement en communication avec le Centre d'Information et de Commandement (C.I.C.) des Yvelines. Il dirige toutes les équipes de policiers de la Sécurité Publique présentes dans le département.**

**Ne raccrochez pas si vous entendez un message d'attente !**

**Indiquez clairement au policier l'objet de votre appel et le lieu précis de l'événement (commune, rue, numéro).**

**Restez en ligne si l'action se commet toujours et décrivez-la à l'opérateur qui en informera avec plus d'efficacité par radio les policiers sur le terrain.**

**Votre numéro de téléphone peut vous être demandé pour obtenir des renseignements complémentaires utiles à l'intervention. Votre anonymat sera garanti dans la procédure.**

**Pour votre sécurité, tous les échanges téléphonés sont enregistrés sur des bandes magnétiques précisant également la date et l'heure de réception.**

**Les missions « Police Secours » sont exécutées avec un souci permanent d'efficacité et de rapidité.**

**Merci de votre aide pour permettre à la police de mieux porter secours à nos concitoyens et à garantir la sécurité de tous.**